

GARANZIE E RESPONSABILITÀ

Il presente documento intende illustrare la disciplina delle garanzie e delle responsabilità che Sicor S.r.l. (“l’Azienda”) applica nei confronti dei propri Clienti.

1. Principi generali

Sicor S.r.l. garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti di progettazione, di materiali e di lavorazione e che essi sono conformi alle specifiche fornite da parte del Cliente ed a quanto contrattualmente pattuito. È, inoltre, garantito che essi siano idonei all’uso a cui sono destinati.

L’Azienda non garantisce la conformità dei propri prodotti integrati in un sistema completo di sollevamento ma unicamente la rispondenza del singolo componente alla relativa direttiva di riferimento attraverso l’emissione di una dichiarazione di incorporazione di qualsiasi macchina.

Non sono coperti da garanzia i guasti o i difetti che siano intervenuti a seguito di errate specifiche tecniche fornite da parte del Cliente, normali variazioni di produzione ovvero correlati a parti componenti e materiali di consumo.

La durata del periodo di garanzia si riferisce al periodo intercorrente dalla data di consegna del prodotto al Cliente e può variare tra i 24 mesi ed i 60 mesi, in funzione della data di produzione e del tipo di prodotto.

Con riferimento ai beni prodotti e spediti a partire dalla data del 1° settembre 2022 – ad eccezione di ricambi ed accessori – la durata del periodo di garanzia è pari a 60 mesi.

La validità e scadenza della garanzia sono facilmente reperibili inserendo il numero di matricola nella sezione “area Clienti” del sito web <https://www.sicoritaly.com>

2. Legge applicabile

La presente *policy* è regolata dalle disposizioni del Codice civile (Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 262), in virtù dell’applicazione della legge italiana per tutti i contratti conclusi da Sicor S.r.l.

3. Procedura di garanzia

Qualora il Cliente riceva un reclamo per un presunto guasto e/o difetto del prodotto ovvero lo rilevi, dovrà provvedere ad informare Sicor S.r.l. entro otto giorni dalla scoperta del vizio stesso.

A seguito dell’informazione, dovrà inoltre attendere istruzioni e/o autorizzazioni da parte dell’Azienda, la quale provvederà ad agire sulla richiesta ricevuta entro cinque giorni lavorativi.

La risposta da parte di Sicor S.r.l. indicherà se la richiesta è ritenuta fondata e se essa è conseguentemente coperta da garanzia.

Qualora fosse coperta da garanzia, l'Azienda indicherà quale azione sarà intrapresa sul prodotto.

In particolare, tali azioni potranno alternativamente essere:

1. riparazione del prodotto dichiarato difettoso, a seguito di autorizzazione rilasciata da Sicor S.r.l.. In tal caso, l'Azienda renderà preventivamente noto al Cliente l'importo che riceverà a titolo di indennizzo per la riparazione del prodotto. Qualora il Cliente svolga la riparazione senza autorizzazione, essa non sarà automaticamente coperta da apposita garanzia;
2. sostituzione del prodotto dichiarato difettoso o non conforme con un nuovo prodotto fornito da parte di Sicor S.r.l.. Per il nuovo prodotto, l'Azienda invierà al Cliente fattura e successiva nota di credito esclusivamente a seguito della restituzione del prodotto difettoso, entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura. Trascorsi tali termini, Sicor S.r.l. potrà esigere il pagamento della fattura rifiutando il successivo reso. La sostituzione del prodotto avverrà il prima possibile, a seconda della capacità produttiva e del programma di produzione di Sicor S.r.l. Sicor S.r.l. si riserva di sostituire il prodotto con altro simile avente caratteristiche analoghe o superiori;
3. restituzione del prodotto dichiarato difettoso o non conforme a Sicor S.r.l.. Il Cliente dovrà pagare le spese di trasporto, le quali saranno rimborsate da parte dell'Azienda, qualora il reclamo sia fondato e coperto da garanzia. Qualora il prodotto non pervenga a Sicor S.r.l. entro il sessantesimo giorno dalla data in cui l'Azienda ha inviato richiesta di restituzione, qualsivoglia istanza di garanzia non sarà tenuta in considerazione. In ogni caso, a seguito di ricezione del prodotto, l'Azienda si occuperà di comunicare al Cliente la propria deliberazione entro trenta giorni a decorrere dal giorno di effettiva ricezione dello stesso;
4. rottamazione del prodotto difettoso e trasmissione a Sicor S.r.l. di relativa documentazione comprovante la debita e regolare rottamazione. In ipotesi di richiesta di nuovo prodotto, l'Azienda invierà fattura e successiva nota di credito esclusivamente a seguito della trasmissione da parte del Cliente della dichiarazione di rottamazione eventualmente richiesta e autorizzata da Sicor S.r.l., entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura.
5. conservazione del materiale difettoso o non conforme di modo che rimanga a disposizione del personale di Sicor S.r.l. per il successivo servizio di assistenza.

In ogni caso, il Cliente si impegna a mettere a disposizione il prodotto – oggetto di richiesta – a Sicor S.r.l., di modo da garantire la possibilità per l'Azienda di procedere al controllo ed alla verifica del difetto ovvero della non conformità dello stesso.

La procedura di garanzia e la conseguente applicazione della stessa disciplinata nel seguente documento si applica, in ogni caso, alla sola fornitura del materiale necessario alla riparazione in ipotesi di sostituzione ovvero alla fornitura del nuovo prodotto ovvero alla riparazione effettuata da Sicor S.r.l.. Pertanto, si intendono escluse ed a carico del Cliente le spese sostenute per costi di manodopera e costi di trasporto, salvo sia intervenuto un differente accordo tra le Parti. Sono altresì esclusi eventuali importi richiesti a titolo di risarcimento di potenziali danni.

4. Termini

La durata della garanzia è pari a 60 mesi come descritto al paragrafo 1., salvo che sia diversamente pattuito. In ogni caso, l'effettivo periodo di copertura della garanzia rimane quello indicato nella sezione "area Clienti" del sito web <https://www.sicoritaly.com>.

5. Reclami infondati

Qualora l'Azienda accerti che il reclamo ricevuto sia infondato, Sicor S.r.l. si riserva il diritto di richiedere il risarcimento del danno per i costi sostenuti, a titolo esemplificativo, per la spedizione, la manodopera ed i materiali utilizzati.

6. Divergenza tra Sicor S.r.l. ed il Cliente

Qualora tra Sicor S.r.l. ed il Cliente vi fosse divergenza circa la qualità e/o le specifiche tecniche del prodotto, essi si impegnano a nominare un perito per ogni parte per l'analisi. Nel caso in cui vi fosse disaccordo sulle summenzionate analisi, le parti si impegnano a nominare un nuovo perito, la cui risposta sarà ritenuta vincolante e definitiva.

Le spese relative alla presente clausola saranno divise egualmente tra le parti.

7. Prevalenza delle differenti disposizioni contrattuali

Si intendono, in ogni caso, fatte salve le differenti pattuizioni espressamente previste nei contratti conclusi tra il Cliente e l'Azienda, qualora esse differiscano dalle presenti condizioni.

Sicor S.r.l.