

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SICOR S.R.L.

## INDICE

1.	Disposizioni Generali .....	1
2.	Oggetto del contratto.....	1
3.	Offerte, conferme e annullamento degli ordini .....	1
4.	Prezzi e Termini di Pagamento .....	2
5.	Termini di consegna.....	3
6.	Dovere di ispezione ed accettazione dei prodotti.....	3
7.	Diritto di recesso.....	4
8.	Garanzia .....	4
9.	Forma e nullità.....	5
10.	Limitazione di responsabilità.....	5
11.	Clausola risolutiva espressa.....	5
12.	Forza maggiore .....	6
13.	Divieto di cessione del contratto.....	6
14.	Clausola solve et repete .....	6
15.	Spese legali .....	6
16.	Riserva di proprietà .....	7
17.	Trattamento dei Dati Personali .....	7
18.	Legge Applicabile .....	8
19.	Foro Competente.....	8
20.	Servizio clienti e reclami .....	8
21.	Disposizioni Finali .....	9

## **1. Disposizioni Generali**

- 1.1 La vendita dei prodotti commercializzati da parte di Sicor S.r.l. (sede legale ed amministrativa presso viale Caproni, n. 32 – 38068, Trento (TN)) (di seguito, anche l'“Azienda”) è disciplinata dai contratti conclusi tra Sicor S.r.l. e l'Acquirente, di cui le presenti Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra Sicor S.r.l. e l'Acquirente, senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse ovvero uno specifico accordo in tal senso all'atto della conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente rispetto a quanto indicato nel presente documento trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di Sicor S.r.l..
- 1.3 Sicor S.r.l. si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita. Le modifiche alle Condizioni Generali di Vendita saranno allegate da parte di Sicor S.r.l. alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

## **2. Oggetto del contratto**

- 2.1 Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato all'interno dell'ordine effettuato da parte dell'Acquirente.
- 2.2 Le caratteristiche ed i dati sui prodotti indicati all'interno dei cataloghi, del sito web di Sicor S.r.l. ([www.sicoritaly.com](http://www.sicoritaly.com)) (il “Sito”) e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai prodotti oggetto dell'ordine sono da considerarsi come puramente indicativi e non vincolanti per Sicor S.r.l.
- 2.3 In ogni caso, con riferimento alla descrizione dei prodotti ed alle loro specifiche tecniche farà fede esclusivamente quanto indicato sul Sito.
- 2.4 Sicor S.r.l. si impegna a correggere eventuali errori presenti nella descrizione dei prodotti presenti sul Sito nel minor tempo possibile. L'Acquirente potrà effettuare segnalazioni relative all'erroneità della descrizione e/o delle specifiche tecniche dei prodotti mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [info@sicoritaly.com](mailto:info@sicoritaly.com)

## **3. Offerte, conferme e annullamento degli ordini**

- 3.1 Le offerte presentate all'Acquirente da Sicor S.r.l. non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- 3.2 Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte di Sicor S.r.l.. Qualora l'Azienda non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte di Sicor S.r.l. oppure l'esecuzione dell'ordine da parte della stessa sarà considerata quale conferma.

- 3.3 Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. Qualora tale conferma non pervenga all'Azienda, Sicor S.r.l. non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti rispetto al summenzionato ordine e/o alla modifica di ordine.
- 3.4 Le conferme d'ordine di Sicor S.r.l., le specifiche tecniche del prodotto, i prezzi e tutte le condizioni di vendita o fornitura in esse contenute sono espressamente accettate dall'Acquirente se non contestate entro 12 (dodici) ore lavorative dal ricevimento della conferma d'ordine di Sicor S.r.l..
- 3.5 Qualora, per qualsiasi ragione, l'Acquirente annulli totalmente o parzialmente un ordine già confermato dall'Azienda, Sicor S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere all'Acquirente il pagamento di una penale pari al massimo al 50% del valore dell'ordine totalmente o parzialmente annullato. In ogni caso, qualora si verifichi un annullamento totale o parziale dell'ordine già confermato, Sicor S.r.l. potrà trattenere tutte le somme pagate in acconto dall'Acquirente.

#### **4. Prezzi e Termini di Pagamento**

- 4.1 I prezzi dei prodotti non sono comprensivi di IVA, la quale dovrà essere corrisposta al momento della consegna ed in ogni caso, in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- 4.2 A meno che non sia diversamente precisato, tutti i prezzi indicati in qualsivoglia documento o corrispondenza emessi da Sicor S.r.l. si intendono non comprensivi dei costi di imballaggio e di trasporto, né degli oneri accessori indicati nel catalogo dell'Azienda in vigore al momento della conclusione del contratto con l'Acquirente.
- 4.3 Il pagamento del prezzo netto indicato in fattura deve essere effettuato per intero e privo di qualsivoglia diminuzione, secondo quanto riportato in conferma d'ordine e nella fattura stessa.
- 4.4 Oltre agli altri rimedi consentiti dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, Sicor S.r.l. si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.
- 4.5 Qualora l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate da Sicor S.r.l. o qualora l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, a titolo meramente esemplificativo, le ipotesi di emissione di atti di sequestro o di protesti o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, Sicor S.r.l. si riserva il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne già confermate e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Nelle ipotesi previste dalla presente clausola, Sicor S.r.l. potrà, inoltre, richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.

4.6 L'Acquirente non potrà effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione di pagamento, salvi i casi in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

## **5. Termini di consegna**

5.1 Salvo sia stato diversamente concordato dalle parti, la consegna dei prodotti si intende pattuita FCA (Incoterms 2020) presso lo stabilimento di Sicor S.r.l..

5.2 L'Acquirente, pertanto, provvederà autonomamente al trasporto dei prodotti ed al mezzo di trasporto utilizzato. Esso è, di conseguenza, responsabile per la disponibilità di quest'ultimo entro il termine pattuito con l'Azienda.

5.3 Qualora il mezzo di trasporto indicato dall'Acquirente non sia disponibile nei termini temporali pattuiti, Sicor S.r.l. dovrà essere immediatamente informato del ritardo da parte dell'Acquirente e qualsiasi costo derivante da tale ritardo sarà a carico dell'Acquirente.

5.4 Salvo sia stato diversamente concordato per iscritto tra le parti, i termini di consegna indicati non sono vincolanti per Sicor S.r.l.. Il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine, a meno che non sia stato diversamente stabilito.

5.5 Sicor S.r.l. si riserva il diritto di effettuare consegne parziali nei casi di fermi produttivi, scarti di produzione e cause di forza maggiore.

5.6 Sicor S.r.l. potrà decidere a propria discrezione se accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

## **6. Dovere di ispezione ed accettazione dei prodotti**

6.1 Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

- i. verificare che le quantità di prodotto consegnate corrispondano a quanto ordinato e che l'imballaggio sia integro e privo di difetti. Qualsiasi obiezione attinente al presente punto dovrà essere registrata nella nota di consegna;
- ii. effettuare un controllo di conformità dei prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità in punto nella nota di consegna.

6.2 Qualora l'Acquirente intenda denunciare vizi dei prodotti consegnati, egli dovrà trasmettere apposita comunicazione per iscritto attinente ai vizi dei prodotti a Sicor S.r.l. entro non oltre 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei prodotti da parte dell'Acquirente. Qualora la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 2 (due) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti.

- 6.3 La comunicazione di cui al punto che precede dovrà chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti. Qualora l'Acquirente utilizzi metodi differenti dalla comunicazione per iscritto, la comunicazione non sarà tenuta in considerazione e non si riterrà efficace ai fini della procedura qui indicata.
- 6.4 L'Acquirente acconsente sin da ora a mettere a disposizione i prodotti contestati affinché siano sottoposti ad ispezione da parte di Sicor S.r.l. o da un perito da quest'ultima nominato.
- 6.5 Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia ed all'imballaggio dei prodotti potrà essere effettuata, salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.
- 6.6 Qualsiasi prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure ed ai termini qui sopra indicati, viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

## **7. Diritto di recesso**

- 7.1 Oltre a quanto espressamente previsto dal contratto concluso tra le parti e salvo sia stato diversamente pattuito dalle stesse, Sicor S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'ordine, gli pervengano informazioni commerciali relative all'Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, consiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento danni o altra pretesa.
- 7.2 Qualora l'Acquirente intenda recedere dal contratto, oltre a quanto espressamente previsto dal contratto concluso tra le parti e salvo sia stato diversamente pattuito dalle stesse, dovrà darne comunicazione scritta alla Sicor S.r.l. a mezzo lettera raccomandata. In tali ipotesi, Sicor S.r.l., fatti salvi i pagamenti in corso ed esaminato lo stato di esecuzione dell'ordine dell'Acquirente, procederà alla quantificazione dell'addebito a carico dell'Acquirente. Tale addebito includerà il risarcimento per mancato guadagno che dovrà essere corrisposto entro 30 giorni dalla data del recesso del contratto. A seguito di tale pagamento, il contratto si intenderà risolto ad ogni effetto.

## **8. Garanzia**

- 8.1 Con riferimento alla garanzia dei prodotti ordinati dall'Acquirente, si applicherà il documento di "Garanzie e Responsabilità" disponibile sul Sito, il quale illustra la disciplina delle garanzie e delle responsabilità che Sicor S.r.l. applica nei confronti dei propri clienti. Tale documento fa in ogni caso salve le differenti pattuizioni espressamente previste nei contratti conclusi tra l'Acquirente e l'Azienda, qualora esse differiscano da tali condizioni.

## **9. Forma e nullità**

9.1 Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali di Vendita non sarà valida se non effettuata per iscritto ed espressamente approvata da Sicor S.r.l... L'eventuale nullità di una qualsiasi delle clausole previste nel presente documento non comporterà la nullità delle intere Condizioni Generali di Vendita, le quali dovranno essere integrate ed interpretate nella loro globalità.

## **10. Limitazione di responsabilità**

10.1 Salvi i casi di giustificata contestazione sollevata conformemente a quanto previsto alla clausola 6 del presente documento, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, Sicor S.r.l. non sarà responsabile del pagamento di alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia, o in caso di dolo o colpa grave da parte dell'Azienda.

10.2 Sicor S.r.l. farà tutto quanto in suo potere al fine di consegnare i prodotti entro i termini eventualmente concordati. In nessun caso, tuttavia, l'Azienda potrà essere chiamata a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

10.3 I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di Sicor S.r.l. costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei prodotti e dei prezzi praticati dall'Azienda. Le indicazioni ivi presenti non sono pertanto vincolanti.

10.4 Sicor S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

## **11. Clausola risolutiva espressa**

11.1 L'inosservanza dei termini di pagamento dà diritto a Sicor S.r.l. di risolvere di diritto il contratto ex art. 1456 c.c., mediante trasmissione di idonea comunicazione scritta all'Acquirente a mezzo di lettera raccomandata A/R, fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Azienda di trattenere quanto ricevuto dall'Acquirente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte dell'Acquirente.

11.2 A fronte dell'esercizio della clausola risolutiva espressa, rimarranno salve ed impregiudicate per Sicor S.r.l. le ulteriori azioni per il risarcimento del danno, la sospensione di ogni evasione di ordini o residui d'ordini in corso, l'addebito all'Acquirente (senza pregiudizio di ulteriori azioni) a partire dal giorno della loro scadenza, degli interessi di mora previsti per legge e, ove previsto, degli interessi di

mora corrispondenti al tasso determinato in misura pari al saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea, maggiorato di sette punti percentuali, così come precisato all'art. 5 del d.l. n. 231/2002, senza necessità di formale costituzione in mora del Cliente. Qualora l'Acquirente sia considerato consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. n. 206/2005, Sicor S.r.l. applicherà gli interessi di mora al tasso legale in vigore.

## **12. Forza maggiore**

12.1 Nessuna responsabilità in ordine alla consegna potrà essere addebitata a Sicor S.r.l. qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da forza maggiore (a mero titolo esemplificativo: carenza di energia o di materie prime, pandemia, scioperi, serrate, provvedimenti della pubblica amministrazione, impedimenti alla circolazione o alle attività produttive, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione) o da altri eventi imprevedibili non imputabili all'Azienda. Qualora tali eventi dovessero verificarsi, In considerazione della durata e della portata degli stessi, Sicor S.r.l. si considererà liberata dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

## **13. Divieto di cessione del contratto**

13.1 Il presente contratto e i diritti da esso derivanti non potranno, in tutto o in parte, essere ceduti dall'Acquirente, senza il consenso scritto di Sicor S.r.l. Resta ferma la facoltà dell'Azienda di cedere a terzi il diritto di credito nascente dalla Conferma d'ordine – contratto di vendita nei confronti dell'Acquirente.

## **14. Clausola solve et repete**

14.1 Il Cliente non potrà iniziare alcuna azione in giudizio se non darà prova di aver eseguito le sue obbligazioni ed in particolare quella relativa al pagamento integrale delle forniture.

14.2 Eventuali eccezioni potranno essere sollevate solo dopo l'adempimento.

## **15. Spese legali**

15.1 Qualsiasi pagamento insoluto dell'Acquirente autorizzerà Sicor S.r.l. ad incaricare un legale per procedere al recupero del credito. Dopo il conferimento dell'incarico al legale, l'Acquirente dovrà corrispondere a Sicor S.r.l., oltre all'importo dovutole a copertura dell'insoluto, le spese sostenute per il recupero del credito e gli eventuali interessi.

## **16. Riserva di proprietà**

- 16.1 I prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute a Sicor S.r.l.. Fino a tale momento, l'Acquirente conserverà i prodotti in qualità di possessore fiduciario dell'Azienda e dovrà custodirli adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.
- 16.2 Qualora nello Stato in cui l'Acquirente ha il proprio domicilio per la validità della riserva di proprietà a favore di Sicor S.r.l. sia necessaria l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei prodotti in pubblici registri ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, l'Acquirente si impegna fin d'ora a collaborare con Sicor S.r.l. ed a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultimo un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.
- 16.3 L'Acquirente ha il diritto di disporre dei Prodotti fornitigli o di utilizzare gli stessi nelle lavorazioni nel corso dello svolgimento ordinario della sua attività. In tal caso, i proventi derivanti dalla vendita o dalla lavorazione dei prodotti verranno trasferiti a Sicor S.r.l. fino alla concorrenza del prezzo dovuto dall'Acquirente all'Azienda per la fornitura dei prodotti, in caso di mancato pagamento del prezzo nelle modalità ordinarie.
- 16.4 Il diritto dell'Acquirente di disporre dei prodotti o di utilizzare gli stessi nel corso dello svolgimento ordinario della sua attività verrà meno nei casi indicati alla clausola 4.5. In tal caso l'Acquirente dovrà mettere i prodotti a disposizione di Sicor S.r.l. che potrà accedere alla sede dell'Acquirente per rientrare nel possesso degli stessi.
- 16.5 Nell'ipotesi di azioni esercitate da terzi nei confronti dei prodotti forniti e assoggettati alla riserva di proprietà, l'Acquirente dovrà comunicare ai terzi che gli stessi sono di proprietà di Sicor S.r.l. e dovrà informare immediatamente quest'ultima di tale azione. L'Acquirente sosterrà tutti i costi relativi a ciascun intervento.

## **17. Trattamento dei Dati Personali**

- 17.1 I dati personali dell'Acquirente saranno trattati, ai sensi, per gli effetti e nel pieno rispetto del Regolamento U.E. 2016/679. I dati personali scambiati saranno, difatti, trattati da persone autorizzate al fine esclusivo di adempiere alle obbligazioni contrattuali. Pertanto, le parti dichiarano, ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 2016/679, di essere informate in modo pieno ed esaustivo sulle finalità e modalità del trattamento dei rispettivi dati personali liberamente comunicati nel momento della conclusione o in corso di esecuzione del presente contratto.
- 17.2 Il trattamento può avvenire con strumenti manuali, informatici e telematici e con modalità tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e dei regolamenti. I dati non sono soggetti a diffusione e potranno essere comunicati esclusivamente a



quei soggetti a cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione debba essere effettuata per dare esecuzione al rapporto contrattuale. Con la sottoscrizione del contratto, le parti esprimono vicendevolmente il proprio consenso al trattamento dei dati per le predette finalità, secondo quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679.

17.3 Alle parti è riconosciuto il diritto di accesso ai dati personali scambiati vicendevolmente, ai sensi dell'art. dal 15 del Regolamento U.E. 2016/679, nonché ai sensi degli artt. 16, 17, 18, 20, 21 e 22 (rispettivamente del diritto di rettifica dei dati personali, alla cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati personali, di opposizione al trattamento e di non essere sottoposto al processo decisionale automatizzato). I dati personali in questione saranno oggetto di trattamento fino a che è in essere il rapporto contrattuale e per i dieci anni successivi, anche al fine di adempiere agli obblighi legali di tenuta delle registrazioni contabili.

## **18. Legge Applicabile**

18.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalle disposizioni del Codice civile (Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 262), in virtù dell'applicazione della legge italiana per tutti i contratti conclusi da Sicor S.r.l..

18.2 Le parti escludono espressamente l'applicazione per i contratti tra essi stipulate e per le presenti Condizioni Generali di Vendita della Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di Beni Mobili.

## **19. Foro Competente**

19.1 Qualsiasi controversia insorta tra le parti e relativa all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei contratti stipulati dalle parti, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano.

## **20. Servizio clienti e reclami**

20.1 Qualsiasi richiesta di informazioni, comunicazione, richiesta di assistenza o inoltro di reclami potrà essere effettuata contattando Sicor S.r.l. ai recapiti di seguito indicati:

- e-mail: [customerservice@sicoritaly.com](mailto:customerservice@sicoritaly.com);
- telefono: 0464 4841111 (dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 17:00, escluse le festività);

- posta: viale Caproni, n. 32 – Rovereto (TN).

20.2 Sicor S.r.l. risponderà ai reclami presentati entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi, a mezzo e-mail.

## **21. Disposizioni Finali**

21.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. Qualora sorgessero dubbi interpretativi sulle stesse, prevarrà la versione in italiano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate:

Art. 1.2 – Applicabilità delle Condizioni Generali di Vendita a tutti i contratti; Art. 3 - Offerte, conferme e annullamento degli ordini; Art. 4 – Prezzi e termini di pagamento; Art. 5 - Termini di consegna; Art. 6 – Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti; Art. 7 – Diritto di recesso; Art. 10 – Limitazione di responsabilità; Art. 11 – Clausola risolutiva espressa; Art. 12 – Forza maggiore; Art. 15 – Spese legali; Art. 16 – Riserva di proprietà; Art. 18 - Legge applicabile; Art. 19 – Foro Competente.